

心理諮詢（醫社系，222172，星期四 12,34）

老師：彭秀玲 學人樓 314 室 分機：11857

電子信箱：phl@csmu.edu.tw peng.classreport@gmail.com

先修課程：普通心理學

課程介紹：

心理諮詢是瞭解當事人的需要並提供合適資訊與協助的一種服務形式。這是所有醫療專業人士必須具備的專業能力，也是醫療社工師常扮演的角色。本課程將說明諮商與諮詢的差異，諮詢的概念、模式、策略、基本技巧與倫理規範，期待可以作為提高專業品質的基本訓練，並可以應用在日後的工作中。

授課目的：瞭解諮詢的基本概念與技巧，並嘗試應用在社工師的領域中

學習目標：

- 1、瞭解諮詢的定義、基本技巧與倫理規範。
- 2、瞭解諮詢的概念、模式與策略
- 3、對諮詢與諮商的基本技巧有初步概念
- 4、建立對諮詢的正確態度

上課方式：老師講授相關的概念、相關影片欣賞與討論、學生分組探索社工師的領域，並進行口頭與書面報告

成績評量方式：

1. 出席成績、上課表現..... 30%
 - 2、期末考 40%
 - 3、口頭報告（包括書面報告）.....30%
- 小組報告分六組，分別蒐集資料、進行口頭報告，報告完交書面報告
- 1) 諮詢在醫院的應用
 - 2) 諮詢在臨終病人的應用
 - 3) 諮詢在社會局處（包括長照）的應用
 - 4) 諮詢在社會福利機構的應用
 - 5) 學校諮詢
 - 6) 家庭諮詢

口頭報告前，請將欲報告的資料以電子檔傳至 peng.classreport@gmail.com，以利老師事前閱讀並為討論作準備

*小組必須完成的工作：

- 1) 進行真實人物（學長姐、工作人員、老師均可，至少兩位）的訪談，呈現訪談實錄
 - 2) 搜尋期刊、書本或資料庫的相關知識
- *報告必須包含的內容：該領域的現象、需求、常見的問題、社工師可提供的心理諮詢、諮詢的形式、常用的技巧與知識。

參考書目：

- 鄔佩麗、黃兆慧著（2006）。諮詢的理論與實務。台北：心理出版社。
- 李瑞全、蔡篤堅主編（2008）。醫療倫理諮詢—理論與實務。台北：五南。
- 林美珠、田秀蘭（2001）。助人技巧：探索、洞察與行動的催化。台北：學富文化。
- 蕭仁釗、林耀盛、鄭逸如譯（1997）。健康相關行為與健康促進。於蕭仁釗、林耀盛、鄭逸如譯，健康心理學（p.251-305）。台北：桂冠。

授課進度及內容

- 1、 98.2.26 課程簡介、心理諮詢的定義
- 2、 98.3.5 諮詢的內涵、原則與倫理、醫療諮商
- 3、 98.3.12 諮詢的理論與模式—心理衛生諮詢模式
- 4、 98.3.19 諮詢的理論與模式—行為學派諮詢模式
- 5、 98.3.26 諮詢的理論與模式—組織發展諮詢模式
- 6、 98.4.2 諮詢的形式—個別、團體
- 7、 98.4.9 技巧一—關係建立、問題釐清的技巧
- 8、 98.4.16 技巧二—同理心與支持
- 9、 98.4.23 技巧一、二的影片欣賞與討論
- 10、 98.4.30 技巧三—行為增強與自我管理的技巧（契約、自我監控、刺激控制）
- 11、 98.5.7 技巧四—辨認錯誤認知的型態與處理
- 12、 98.5.14 技巧三、四的影片欣賞與討論
- 13、 98.5.21 期中考
- 14、 98.5.28 端午節
- 15、 98.6.4 小組報告—諮詢在醫院的應用、諮詢在臨終病人的應用
- 16、 98.6.11 小組報告—諮詢在社會局處（包括長照）的應用、諮詢在社會福利機構的應用
- 17、 98.6.18 小組報告—學校諮詢、家庭諮詢
- 18、 98.6.25 期末考週